



PRIVACY- EN COOKIESTATEMENT

rvslb.nl

Voor het laatst gewijzigd op: 15-01-2024

Regionaal Voedselsysteem Limburg (RVS-LB) vindt het van het allergrootste belang dat jouw privacy wordt gerespecteerd. Wij gaan daarom zeer zorgvuldig om met jouw (persoons)gegevens. Met dit privacy statement willen we jou graag informeren over de gegevens welke wij verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens wanneer jij onze website bezoekt en/of klant (lid) bent van RVS-LB.

Mocht je na het lezen van dit document alsnog vragen hebben? Neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Algemeen

Dit document geeft informatie over het verwerken van persoonsgegevens. Onder verwerken valt onder andere het inzien, wijzigen en verwijderen van de gegevens. Enkel gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon worden aangeduid als persoonsgegevens. Dit betekent dat een bedrijfsnaam hier in principe niet onder valt.

De grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens is de door jou gegeven toestemming. Het kan ook zijn dat de gegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou.

Wij doen ons best om zo min mogelijk gegevens van jou te verzamelen.

Welke gegevens er worden verzameld en waarom?

Bezoekers van de website

RVS-LB verzamelt gegevens die nodig zijn om de website zo goed mogelijk te kunnen tonen en eventueel te verbeteren. De website detecteert bijvoorbeeld zelf of je onze website bezoekt met bijv. een laptop, ipad of smartphone. De website wordt dan zo ideaal mogelijk weergegeven. Ook wanneer je contact met ons opneemt, ontvangen wij van jou bepaalde gegevens die wij opslaan, zoals jouw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, sector waar je werkzaam bent, of je meer informatie wenst over het lidmaatschap, of je onze nieuwsbrief wenst te ontvangen en jouw vraag(en)/opmerking(en).

Ook verzamelen we algemene gegevens van bezoekers van onze website. Met deze gegevens kunnen we analyseren op welke punten de website kan worden aangepast voor een nog betere gebruikerservaring. Dit gebeurt door middel van een cookie van Google Analytics. Gegevens die daarbij worden gegenereerd zijn geanonimiseerd en dus niet herleidbaar tot een persoon.

Voorbeelden van het gebruiken van de gegevens die we halen via deze cookie zijn het kunnen inzien hoeveel bezoekers de website genereert, welke webpagina's (veel) worden bezocht en waar de bezoeker globaal gezien vandaan komen. Met deze gegevens kunnen wij op een privacy-vriendelijke manier de website analyseren en verbeteren.



Nieuwsbriefmodule

RVS-LB maakt gebruik van een white label nieuwsbrief module, van Nederlandse makelij. De data staat dan ook op een zwaar beveiligde server in Nederland. Wanneer jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, bewaren we jouw naam, e-mailadres en sector waar je werkzaam bent. We kunnen bovendien zien of jij de nieuwsbrief geopend hebt en op welke links jij geklikt hebt. Deze informatie wordt enkel voor statistische doeleinden gebruikt.

Wanneer jij lid/klant bent, slaan wij jouw gegevens op in ons boekhoudprogramma. We gebruiken jouw gegevens alleen voor financiële administratie doeleinden.

Gebruik van gegevens

Wij gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Wij geven de door ons verzamelde gegevens op geen enkele manier door aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de autoriteiten gegevens bij ons vorderen) of nadat we door jou daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen.

Beveiliging

Om te voorkomen dat jouw gegevens door onbevoegden worden onderschept, hebben we versleuteling ingeschakeld op al onze online platformen. Door middel van versleuteling wordt het gegevensverkeer beschermd, zodat buitenstaanders geen toegang krijgen tot deze gegevens.

Uiteraard houden we ons continu bezig met het up-to-date houden van onze beveiligingstechnieken en zorgen we voor een continu adequaat niveau van de beveiliging voor zover dit mogelijk is.

De website wordt gehost op een externe server. De beheerder van deze server heeft ook een privacy-statement.

Bewaartermijn van de gegevens

De gegevens van de bezoekers van de website worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Minimaal één keer per jaar schonen wij ons systeem op.

De gegevens van de nieuwsbrief worden bewaard zolang jij de nieuwsbrief wenst te ontvangen. Wanneer jij je afmeldt voor de nieuwsbrief, zullen de gegevens onmiddellijk en automatisch worden verwijderd.

Jouw gegevens in ons boekhoudsysteem worden minimaal 5 jaar bewaard. Dit is een wettelijke vereiste vanuit de Belastingdienst.

Voor overige vragen over bewaartermijnen kun jij contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan de pagina.



Inzage, correctie en verwijdering van gegevens

Jij hebt als betrokkene het recht om een verzoek in te dienen voor het inzien van uw persoonsgegevens, evenals het corrigeren en verwijderen van deze gegevens. Dit recht heb jij op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (ook wel AVG genoemd).

Door een mail of een brief te sturen, kun jij dit verzoek doen. Om te voorkomen dat een onbevoegd persoon dit verzoek doet met betrekking tot jouw gegevens, vragen wij jou om het IP-adres en een kopie van jouw identiteitskaart of rijbewijs mee te sturen waarbij uw BSN-nummer onzichtbaar is gemaakt.

Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee jij je eenvoudig kunt afmelden. Jouw gegevens worden dan automatisch verwijderd.

Wanneer jij RVS-LB verzoekt om jouw gegevens te verwijderen, die zijn opgeslagen voor financiële administratie doeleinden, zullen we eerst nagaan of dit niet in strijd is met de verplichtingen die we jegens de belastingdienst hebben of andere overheidsinstanties. Wij zullen jou informeren wanneer we de gegevens niet mogen verwijderen.

Wijziging privacy statement

Wij kunnen ons privacy statement wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn vanwege veranderende eisen in de wetgeving of wanneer wij wijzigingen doorvoeren binnen ons bedrijfsvoering. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen via onze nieuwsbrief en op onze website. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als jij deze wilt raadplegen.

Onze contactgegevens

Vragen over dit privacy statement of over onze diensten kunnen worden gericht aan:

info@rvslb.nl

Telefonisch zijn wij bereikbaar op het nummer:

+31 (0)6 43917566

Wij helpen jou graag verder.

Jij hebt altijd het recht contact op te nemen met "Autoriteit Persoonsgegevens". Uiteraard hopen wij dat dit niet nodig is en we er altijd samen kunnen uitkomen.